

# **SEMINARI PER IL MANAGEMENT**

Confrontarsi con chi ha gestito o sta gestendo un processo complesso di Lean Transformation.

Misurarsi con le strategie di innovazione digitale.

Osservare dal vivo un sistema produttivo ad alte prestazioni.

Studiare i modelli organizzativi più avanzati.

Comprendere i modelli di sviluppo della Leadership.

Discutere con i manager le soluzioni adottate e i percorsi di implementazione.

Imparare a sviluppare obiettivi e programmi in modo efficace e condiviso.

Portare a casa suggerimenti concreti su “cosa fare da domani”.

Lean Leadership .....	53	Supply Chain Network Management: Management	
Accounting for Lean .....	54	system.....	57
Hoshin Kanri .....	55	Lean e Produzione su Commessa .....	58
Lean Sales Management.....	56		

# LEAN LEADERSHIP

## Guidare una trasformazione Lean sostenibile



OSPITATI  
DA



Endress+Hauser  
People for Process Automation

### GUIDARE UNA TRASFORMAZIONE LEAN SOSTENIBILE

Troppo spesso il Lean è associato alla sola ottimizzazione dei processi e metodi di produzione. Le fondamenta del Lean, invece, si trovano nel modo di pensare e nel tipo di Leadership che si attua. Siamo allora in grado di influenzare in maniera sistematica il comportamento dei nostri collaboratori? Riusciamo a sostenerli efficacemente e in maniera sostenibile in un percorso di cambiamento? Per gestire il cambiamento bisogna mettersi in gioco in prima persona, portando la strategia Lean nella cultura aziendale. Questo corso aiuta a capire come dietro i comportamenti di un leader ci siano dei modelli precisi che, se compresi, aiutano i manager a scegliere strategicamente l'effetto che le loro azioni avranno sui propri collaboratori. Il ruolo dei manager è centrale: non solo dirigenti, ma anche opinion leader, risolutori di problemi ed insegnanti. Come tali, è essenziale imparare ad usare l'ambiente organizzativo per esercitare la Leadership allo scopo di far crescere le persone come parte attiva del miglioramento verso la Top-Performance. Staufen ha una ricetta di successo, composta da step ben precisi, per la gestione della Leadership in azienda.

### BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Cogliere i fattori di successo e gli ostacoli in un percorso di cambiamento sostenibile e sapere come procedere per praticare la Lean Leadership in azienda
2. Capire e saper distinguere la Lean Leadership
3. Conoscere i modelli alla base dei comportamenti di Leadership e l'impatto che hanno sulle persone, attraverso la leva dell'interazione e la relazione stimolo/reazione
4. Comprendere la connessione tra la modalità di gestione del quotidiano ShopFloor Management® e Lean Leadership

### CONTENUTI

- La Leadership per sostenere il cambiamento
- Gli ostacoli in una trasformazione Lean
- Il modello Staufen a 7 fattori per una Lean Leadership pragmatica ed efficace
- Chi è il Lean Leader e come diventarlo
- L'Hoshin Kanri per dare direzione all'azienda
- La figura dell'Hancho e l'organizzazione con un ristretto ambito di controllo
- La Leadership nell'operatività quotidiana con lo ShopFloor Management® e il Problem Solving Strutturato
- Il KATA ed il miglioramento continuo

### RESPONSABILE

**Carlo Trivellato**  
STAUFEN.ITALIA

### A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean  
Direzione Generale  
Resp. di Funzione

### DOVE

Pessano con Bornago (MI)

### 1 GIORNO

Quotazione su richiesta

# ACCOUNTING FOR LEAN

## I veri impatti di una Lean Transformation sui conti aziendali



### I VERI IMPATTI DI UNA LEAN TRANSFORMATION SUI CONTI AZIENDALI

Attraverso i workshop avete già ridotto i tempi di attraversamento? Ed anche i magazzini? La produttività nelle aree dirette e indirette ha fatto grandi progressi?

Eppure, ciononostante, i vostri successi non si riflettono nella vostra contabilità? Anzi, magari i vostri prodotti risultano "più costosi" se si riducono le dimensioni del lotto, oppure la ricchezza aziendale sembra ridotta insieme ai magazzini? Siete sicuri di utilizzare correttamente i sistemi di contabilità?

In questo seminario vengono chiariti i rapporti tra gli indicatori prestazionali e gli indicatori economico-finanziari classici, e confutati alcuni pregiudizi assai radicati.

### BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Acquisire, da parte di manager della produzione e del controllo, una visione comune della contabilità industriale e degli indicatori finanziari
2. Comprendere come le attività di miglioramento si riflettono nei sistemi contabili
3. Calcolare correttamente nel breve e nel lungo periodo gli effetti delle attività Lean

### CONTENUTI

- Lo sviluppo storico dei sistemi di contabilità e controllo
- I sistemi di contabilità nella cultura aziendale occidentale e orientale
- L'«Accounting for Lean»
- Come il controllo supporta la Lean Transformation (la contabilità industriale e i suoi limiti nella valutazione della dimensione dei lotti, degli aumenti di produttività, dell'impatto della riduzione dei tempi di attraversamento sull'EBIT, dell'impatto della sincronizzazione sulla redditività)
- Business Game - effetti delle attività Lean sugli indicatori finanziari aziendali

### RESPONSABILE

**Marco Raveggi**  
STAUFEN.ITALIA

### A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean  
Direzione Generale  
Resp. di Funzione

### DOVE

IN HOUSE TRAINING

### 1 GIORNO

Quotazione su richiesta

# HOSHIN KANRI

Lavorare in team  
per sviluppare gli obiettivi  
e creare programmi di lavoro  
coerenti



## LAVORARE IN TEAM PER SVILUPPARE GLI OBIETTIVI E CREARE PROGRAMMI DI LAVORO COERENTI

Quali sono gli obiettivi per una Lean Transformation di successo? Come condividerli e diffonderli in azienda?  
Come declinare gli obiettivi strategici in obiettivi di secondo e terzo livello?  
Come definire dei piani di lavoro coerenti ed efficaci?  
Le dinamiche del cambiamento richiedono una forte coesione nel Management Team ed un'elevata «qualità di progettazione» del percorso di cambiamento.  
Il metodo Hoshin Kanri supporta queste attività critiche.

## BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Conoscere il legame tra visione, obiettivi generali, progetti, target e organizzazione del cambiamento
2. Imparare una modalità di lavoro che supporta la condivisione e la pianificazione del cambiamento

## CONTENUTI

- Storia, scopo e benefici dell'Hoshin Kanri
- I metodi di condivisione degli obiettivi e gli stili di management
- Lo sviluppo degli obiettivi
- Target Deployment Game
- Implementazione dell'Hoshin Kanri
- Applicazione pratica nel contesto aziendale

## RESPONSABILE

**Marco Raveggi**  
STAUFEN.ITALIA

## A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean  
Direzione Generale  
Resp. di Funzione

## DOVE

IN HOUSE TRAINING

## 1 GIORNO

Quotazione su richiesta

# LEAN SALES MANAGEMENT

Alla ricerca del valore  
per il cliente  
e per l'azienda



## ALLA RICERCA DEL VALORE PER IL CLIENTE E PER L'AZIENDA

L'aumento della competizione globale, l'evoluzione dinamica dei modelli di business, i processi decisionali sempre più brevi sono tra le principali sfide che caratterizzano il mondo sales. Il raggiungimento sistematico di obiettivi strategici, l'incremento dei risultati di vendita a parità di risorse disponibili impone un reale cambiamento nel ruolo del manager commerciale.

Le decisioni devono essere sempre più prese sulla base di dati oggettivi e numeri; la capacità analitica e di Problem Solving in ambito commerciale deve essere sviluppata e supportata in maniera significativa dalle aziende. In questo corso verrà analizzato come l'applicazione dei principi Lean Sales sviluppa la capacità dell'azienda di coniugare la VOC (Voice of the Customer), con la VOB, (Voice of the Business), ovvero la ricerca sistematica del valore per il cliente correlata con una chiara e coerente definizione degli obiettivi di business.

L'efficace gestione di queste due dimensioni consente di: stabilizzare la relazione cliente-azienda (trust oriented), allineare i processi commerciali e di servizio al valore ricercato dal cliente e ai suoi reali bisogni, promuovere l'eccellenza dei processi attraverso la misurazione delle performances quali/quantitative e l'attivazione di un percorso di miglioramento continuo.

## BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Acquisire le nozioni e i metodi fondamentali del Lean Sales Management per aumentare l'efficacia delle azioni commerciali da intraprendere lungo tutta la value stream di riferimento
2. Misurare il grado di adozione dei principi Lean nella propria struttura commerciale
3. Sviluppare modalità e abilità per individuare gli ambiti di miglioramento, definire le priorità di intervento e identificare le principali attività operative

## CONTENUTI

- Introduzione al Lean Sales Management: come si valutano i processi e le prestazioni Sales & Marketing in ottica Lean
- Lean Sales Management Insights: le 6 dimensioni strategiche Lean Sales (teoria e visual training, come l'applicazione dei principi Lean contribuisce al miglioramento delle performances commerciali)
- Il modello Sales Continuous Improvement
- Assessment results: presentazione dei risultati consolidati, UDR (Undesirable Results, Cosa sono gli UDR)

## RESPONSABILE

**Marco Melioli**  
STAUFEN.ITALIA

## A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean  
Direzione Generale  
Resp. Commerciale

## DOVE

Tombolo (PD)

## 1 GIORNO

790 EURO

# SUPPLY CHAIN NETWORK MANAGEMENT: MANAGEMENT SYSTEM

Management systems are the regulating force in a supply chain network



VISITING  
**STAUFEN.**  
i n o v a

## MANAGEMENT SYSTEMS ARE THE REGULATING FORCE IN A SUPPLY CHAIN NETWORK

A functioning management system allows a network to be managed, controlled and strategically developed across the board. A supply chain network strategy is derived on the basis of the corporate vision. In order to control networks and anticipate customer needs, network-oriented key figures are required. These topics are dealt with under the subject area Management System.

## WHAT YOU CAN EXPECT

Develop your own personal supply chain network strategy. Tailored to your customer requirements, we will jointly define your strategic fit. Get to know the advantages of network-oriented key performance indicators and see with the help of practical examples how this has changed the daily routine of other companies. Avoid duplicate functions in your company and make your organization efficient and lean. Field reports from the practice promote your learning success. Through the experience gained, you will learn to assess the scope of the management system in your own company and will be able to select the first steps in a targeted manner.

## MAJOR TOPICS

- Development of a supply chain network strategy
- Fundamentals of the network-oriented key figures
- Organizational development in the area of supply chain network management

## TRAINERS

**Thomas Spiess**  
STAUFEN.ITALIA

## FOR WHO

Esperti Lean  
Resp. Supply Chain  
Direzione Operations

## WHEN AND WHERE

City of Zurich, tbd

Maximum number of participants: 15

**1 DAY**  
990 CHF

# LEAN E PRODUZIONE SU COMMESSA

Obiettivi, caratteristiche e metodi della produzione snella nei settori Engineering To Order



## OBIETTIVI, CARATTERISTICHE E METODI DELLA PRODUZIONE SNELLA NEI SETTORI ENGINEERING TO ORDER

Avete sentito parlare di “Lean” ma ritenete sia solo per le produzioni di serie? Volete comprendere quali tecniche e strumenti sono più adatti alle caratteristiche specifiche del vostro business?

Allora questo è il corso adatto per voi.

Verranno spiegati in modo pratico i concetti, i metodi e i modi di procedere in un contesto dove ogni commessa è nuova ma dove le esigenze di servizio e qualità non sono inferiori alla produzione di serie.

## BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Conoscere come la cultura e il sistema di produzione Lean agiscono in un contesto non ripetitivo
2. Imparare quali sono le caratteristiche della Lean Enterprise in ambiente ETO
3. Conoscere i fattori di successo e i modi di procedere del miglioramento continuo, dei progetti Lean, le loro opportunità e i rischi

## CONTENUTI

- Principi base Lean nella produzione su commessa
- La «Supply Chain» in ambiente ETO
- La gestione delle commesse ed il processo di Order Fulfillment
- Gemba walk: osservare le perdite nel flusso informativo
- La gestione delle informazioni e la sincronizzazione come fattore critico di successo
- Domande e risposte

## RESPONSABILE

**Giancarlo Oriani**  
STAUFEN.ITALIA

## A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean  
Direzione Operations  
Direzione Tecnica  
Resp. Commessa

## DOVE

IN HOUSE TRAINING

## 1 GIORNO

Quotazione su richiesta