

"Un supporto importante" (dalla rivista Tecnologie Meccaniche)

L'implementazione della metodologia Lean, presso la Mandelli, è stata affidata ai consulenti della filiale italiana di Staufen che, attraverso la propria competenza maturata in grandi realtà del panorama industriale mondiale, hanno guidato l'azienda piacentina nelle varie fasi del processo.

Qual è il vostro ruolo nell'illustrazione del concetto di Lean Manufacturing presso le aziende?

Le logiche che andiamo a spiegare vertono non solo sulla riduzione del tempo di attraversamento del prodotto in stabilimento, ma anche sulla massimizzazione della creazione del valore dal punto di vista del cliente: la nostra filiale italiana ha acquisito, negli anni, una forte competenza anche nel comparto del manifatturiero e della macchina utensile, le cui peculiarità sono completamente diverse da quelle dell'industria delle grandi serie.

Come avete guidato la società Mandelli nell'adozione della metodologia e quali sono stati gli obiettivi raggiunti?

In aziende dai piccoli lotti e dall'alta personalizzazione dei prodotti, come la Mandelli, diventa meno fondamentale l'applicazione del metodo nei reparti di assemblaggio, ma assume particolare valore nel processo di evasione degli ordini, dove il nostro lavoro è finalizzato a dotare l'azienda di modalità snelle per la gestione della commessa dall'inizio alla fine. Abbiamo dovuto sviluppare l'organizzazione della società piacentina al rispetto di uno standard di lavoro che la guidasse a presidiare le sinergie tra una funzione e l'altra, imparando a gestire i feedback che arrivano dai vari comparti.

A chi era rivolto principalmente il processo di formazione?

Al di là di quelli che sono i requisiti e le logiche Lean, fondamentale per il successo del metodo è il training da fare a tutto il personale dell'azienda, nessuno escluso: molto spesso assistiamo a progetti in cui, purtroppo, la Lean Manufacturing viene relegata a una singola funzione.



STAUFEN.ITALIA srl
Consulenza.Formazione.Investimenti
Via Tranquillo Cremona 5
I-20145 Milano
☎ +39 02 870 86 718
www.staufen.it
contatti@staufen.it

HEADQUARTERS

STAUFEN.AG
Consulting.Academy.Investment
Blumenstraße 5
D-73257 Köngen
☎ +49 7024 8056-0
www.staufen.ag
contact@staufen.ag

STAUFEN.

INSIDE EVERY COMPANY
THERE IS AN EVEN BETTER ONE.

PRODU ZIONE SU COM MESSA



L'ECCELLENZA NEI PROCESSI

STAUFEN.

L'eccellenza nella produzione su commessa

Produzione su commessa: la spina dorsale dell'Industria Italiana

L'Italia è leader a livello internazionale per quanto riguarda le produzioni su commessa. Ad esempio, quella di macchinari, con una quota del 20% per cento sulle esportazioni generali di questo settore, è la 1° in Italia. In molti altri comparti specializzati comparabili, i produttori italiani si collocano fra i primi 3 al Mondo (fonte Istat).

Questo specifico settore del manifatturiero, rappresenta il presente e futuro dell'industria italiana nel quale, i produttori, si troveranno ad affrontare pesanti prove: nuovi concorrenti, nuovi paesi emergenti e nuove tecnologie.



Le sfide e le specificità del settore

L'Italia è leader a livello internazionale per quanto riguarda le produzioni su commessa. Ad esempio, quella di macchinari, con una quota del 20% per cento sulle esportazioni generali di questo settore, è la 1° in Italia. In molti altri comparti specializzati comparabili, i produttori italiani si collocano fra i primi 3 al Mondo (fonte Istat).

Questo specifico settore del manifatturiero, rappresenta il presente e futuro dell'industria italiana nel quale, i produttori, si troveranno ad affrontare pesanti prove: nuovi concorrenti, nuovi paesi emergenti e nuove tecnologie.

Per garantire flessibilità, la risposta è un Lean adatto alla produzione su commessa

Muoversi in un contesto ad elevata personalizzazione non è come farlo per produzioni connotate da volumi alti e prodotti ripetitivi. Ciò non deve però frenare dall'adottare la filosofia Lean e serve spezzare la convinzione per la quale il Lean è solo «cosa da produzione di serie».

Attenzione anche a non banalizzare ammettendo che i suoi metodi siano universalmente applicabili o si rischierebbe di creare delle copie imperfette e instabili.

Quale Lean?

In questo settore, Staufen, ha maturato una specifica esperienza affinando la capacità di adattare il Lean a processi specifici, con bassi volumi e alta varietà.

La lezione appresa in questi oltre 20 anni di esperienza nel settore è che il segreto è un approccio trasversale e olistico e non limitato ad una singola funzione.

Sempre mantenendo i valori e i principi di base, gli esperti Staufen applicano gli strumenti Lean in modo che possano avere impatto anche in questo tipo di industria.



LEAN: perseguire la flessibilità come fattore critico di successo

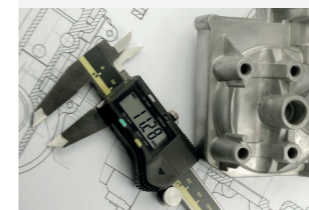
Staufen ritiene che la flessibilità non sia pura reattività ma che sia una caratteristica dei processi da costruire con un approccio sistematico che includa tutte le fasi di progetto, dallo sviluppo del prodotto fino alla sua spedizione. Lavorare sin dall'inizio per

avere prodotti facili da vendere, da customizzare e da produrre, apprendere come gestire il processo di acquisizione dell'ordine e come rendere stabili le prestazioni facendo leva sui processi e sulle persone.

Ricerca e sviluppo

LEAN PRODUCT DEVELOPMENT: prodotti «facili»

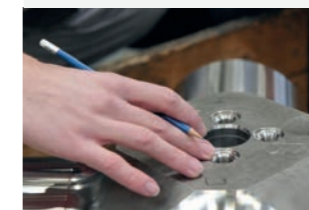
- > Sviluppare famiglie di prodotti modulari
- > Ridurre la varietà inutile



Acquisizione

LEAN DESIGN: commesse «adeguate»

- > Gestione interfacce, mercato, commerciale, ufficio tecnico
- > Rafforzare il Front Loading



Esecuzione

LEAN DESIGN, LEAN PURCHASING, LEAN PRODUCTION, LEAN LOGISTICS: processi affidabili, veloci e sincronizzati

- > Creazione flusso tra le fasi del progetto per ridurre al minimo il tempo di attraversamento
- > Standardizzazione operazioni
- > Eliminazione delle attività a non valore
- > Sincronizzazione della logistica lungo tutta la catena del valore



SHOPFLOOR MANAGEMENT:

la leadership sul campo

- > Migliorare la comunicazione team-funzioni con la Regular Communication aziendale
- > Sfruttare la visualizzazione per un'immediata gestione delle deviazioni dallo standard e dai target
- > Process Coaching per agevolare il cambiamento



FLESSIBILITA'